

# **PASSAGGIO A PENSIONATO**

## **DOPPIA POSIZIONE NELLA PROCEDURA PER LA RICHIESTA DI PRESTAZIONI**

**GUIDA OPERATIVA**

*Come richiedere le prestazioni in forma diretta e a rimborso*

Quando un iscritto al Fondo Sanitario diventa **PENSIONATO** in corso d'anno ed ha provveduto a confermare l'iscrizione al Fondo in qualità di quiescente\*:

- ✓ Rimane iscritto nella «**Gestione iscritti in servizio**» fino al **31 dicembre dell'anno di pensionamento**
- ✓ Passa nella «**Gestione iscritti in quiescenza**» dall' **1 gennaio dell'anno successivo**

### Esempio

Mario Rossi è andato in pensione il **1 Luglio 2024**

**fino al 31/12/2024** (per prestazioni/franchigie e plafond) **rimane in carico alla «Gestione iscritti in servizio»**

**dall'1/1/2025** (per prestazioni/franchigie e plafond) **passerà a carico della «Gestione iscritti in quiescenza»**

Per gestire correttamente l'utilizzo dei plafond, l'applicazione delle franchigie e le prestazioni pre e post ricovero, per gli iscritti neopensionati nel corso del 2024, è stata attivata la «**doppia posizione**» nella procedura di richiesta delle prestazioni.


***Tale funzionalità viene resa disponibile solo dopo che la pratica di conferma di iscrizione nella «Gestione iscritti in quiescenza» sarà stata approvata dal Fondo e in concomitanza con la riattivazione della posizione.***

Chi matura il diritto alla pensione il 1 gennaio, già da tale data e previa approvazione della richiesta di prosecuzione dell'iscrizione al Fondo, passerà in carico alla «Gestione iscritti in quiescenza» .

***\*: La procedura «Doppia Posizione» non è attiva per chi conferma l'iscrizione da pensionato alla Gestione MISTA***

Accedendo alla procedura dalla propria Area Iscritto – box «**Gestione Pratiche da 1/1/2024**» – o da App Insalute viene presentata la videata sotto riportata. L'iscritto per richiedere le prestazioni dovrà accedere dalla gestione corretta:

- ✓ per le prestazioni con **data appuntamento 2024** (se in assistenza convenzionata) / **data fattura 2024** (se si tratta di un rimborso) dovrà cliccare su «**GESTIONE ISCRITTO IN SERVIZIO**»
- ✓ per le prestazioni con **data appuntamento 2025** se in assistenza convenzionata / **data fattura 2025** (se si tratta di un rimborso) dovrà cliccare su «**GESTIONE ISCRITTO IN QUIESCENZA**»



The image displays two screenshots of a web application. The left screenshot shows the 'HOME PAGE' with a 'Benvenuto' greeting and three cards for 'GESTIONE PRATICHE'. The right screenshot is a detailed view of the 'Gestione Iscritto' section, featuring two main options: 'GESTIONE ISCRITTO IN SERVIZIO' and 'GESTIONE ISCRITTO IN QUIESCENZA'. Both options include a description and a blue 'Accedi' button, which is circled in green in both screenshots. A blue arrow points from the 'HOME PAGE' to the detailed view. In the bottom left corner, there is an illustration of a man sitting at a desk with a laptop.



**N.B.:** La procedura controllerà la data della prestazione e segnalerà l'eventuale errore indicando la corretta gestione da utilizzare

Dopo aver effettuato l'accesso attraverso la Gestione corretta la procedura mostrerà la maschera di richiesta prestazioni/consultazione richieste e ricerca medici/strutture.  
Nella parte alta è **specificato a quale delle due Gestioni** si sta chiedendo la prestazione.

The screenshot shows the user interface for the 'Gestione Iscritto in servizio' (Registered in service) area. At the top, there is a navigation bar with the following items: HOME, NUCLEO FAMILIARE, **GESTIONE RICHIESTE**, MEDICI E STRUTTURE, and ALTRO. Below the navigation bar, the main heading reads 'Benvenuto nella tua Area Riservata - Gestione Iscritto in servizio' with a sub-heading 'Passa a Gestione Iscritto in quiescenza'. A red circle highlights the text 'Gestione Iscritto in servizio'. Below this, there are four main service cards:

- RICHIESTA DI RIMBORSO**: Hai già effettuato una prestazione e vuoi chiedere il rimborso della spesa sostenuta? [Richiedi il rimborso](#)
- RICHIESTA DI DIRETTA**: Vuoi chiedere la copertura delle tue prestazioni presso i medici e le strutture convenzionate? [Richiedi la diretta](#)
- CONSULTAZIONE RICHIESTE**: Vuoi sapere a che punto sono le tue richieste? Entra e consulta lo stato di avanzamento delle tue pratiche. [Consulta](#)
- MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE**: In questa sezione trovi l'elenco dei centri diagnostici delle strutture sanitarie e dei medici specialisti convenzionati. [Ricerca](#)

A blue curved arrow on the left side of the screenshot points from the text above towards the main content area.

Sarà possibile **passare da una gestione all'altra** senza dover effettuare un nuovo accesso attraverso la funzionalità **«Passa a Gestione.....»**

page RBM Salute - Login Monitor Oni Portale PSI

Fondo Sanitario Integrativo del Gruppo Intesa Sanpaolo

Powered By **Saluto**

HOME NUCLEO FAMILIARE **GESTIONE RICHIESTE** MEDICI E STRUTTURE ALTRO

Benvenuto nella tua Area Riservata - Gestione Iscritto in servizio  
**Passa a Gestione Iscritto in quiescenza**

**RICHIESTA DI RIMBORSO**  
Hai già effettuato una prestazione e vuoi chiedere il rimborso della spesa sostenuta?  
**Richiedi il rimborso**

**RICHIESTA DI DIRETTA**  
Vuoi chiedere la copertura delle tue prestazioni presso i medici e le strutture convenzionate?  
**Richiedi la diretta**

**CONSULTAZIONE RICHIESTE**  
Vuoi sapere a che punto sono le tue richieste? Entra e consulta lo stato di avanzamento delle tue pratiche.  
**Consulta**

**MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE**  
In questa sezione trovi l'elenco dei centri diagnostici, delle strutture sanitarie e dei medici specialisti convenzionati.  
**Ricerca**

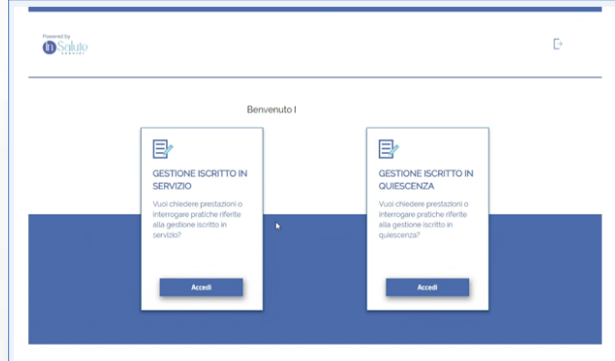
## ESEMPIO

Mario Rossi è andato in pensione il **1 Luglio 2024** ed il Fondo ha già approvato la sua richiesta di prosecuzione iscrizione nella «Gestione iscritti in quiescenza», quindi la sua posizione è operativa

- ❖ fino al **31/12/2024** continuerà a fruire come da «Regolamento delle prestazioni per gli iscritti in servizio»
- ❖ dall'**1/1/2025** fruirà come da «Regolamento prestazioni per iscritti in quiescenza»

Il **15 Dicembre 2024** accede alla propria Area Iscritto per richiedere una prestazione:

- dovrà scegliere «**GESTIONE ISCRITTO IN SERVIZIO**» per:
  - inserire una richiesta di rimborso di una prestazione con data fattura 13/12/2024
  - effettuare una richiesta di autorizzazione per una prestazione in convenzione con data appuntamento entro il 31/12/2024
- dovrà scegliere «**GESTIONE ISCRITTO IN QUIESCENZA**» per effettuare:
  - una richiesta di autorizzazione per una prestazione in convenzione con data appuntamento post 01/01/2025

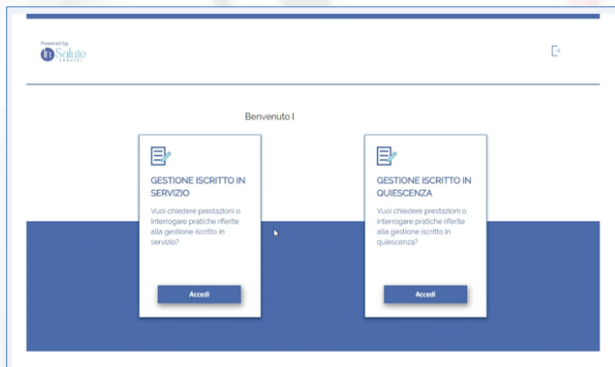




Mario Rossi è andato in pensione il **1 Luglio 2024** ed il Fondo ha già approvato la sua richiesta di iscrizione alla «**Gestione iscritti in quiescenza**» quindi la sua posizione è operativa

- ❖ fino al **31/12/2024** continuerà a fruire come da «**Regolamento delle prestazioni per gli iscritti in servizio**»
- ❖ dall'**1/1/2025** fruirà come da «**Regolamento prestazioni per iscritti in quiescenza**»

Il **10 Gennaio 2025** accede alla propria Area Iscritto per richiedere una prestazione:



- dovrà scegliere «**GESTIONE ISCRITTO IN SERVIZIO**» per:
  - inserire la richiesta di rimborso di una prestazione con data fattura **17/12/2024**
- dovrà scegliere «**GESTIONE ISCRITTO IN QUIESCENZA**» per:
  - inserire la richiesta di rimborso di una prestazione con data fattura **08/01/2025**
  - richiedere l'autorizzazione per una prestazione in convenzione con data appuntamento **13/01/2025**